Частное образовательное учреждение высшего образования
«Региональный открытый социальный институт»
(ЧОУ ВО «РОСИ»)

ПРИКАЗ

28.12.2024 г. Курск № 35

О проведении внутренней независимой оценки качества образования

На основании Порядка организации и проведения внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования в Частном образовательном учреждении высшего образования «Региональный открытый социальный институт» (ЧОУ ВО «РОСИ»), в соответствии с календарным графиком работы ЧОУ ВО «РОСИ» на 2024-2025 учебный год

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества образования с 10.01.2025 по 10.02.2025 г. Содержание опросных листов для студентов, профессорско-преподавательского состава и организаций - потенциальных работодателей представлены в Приложении 1 к настоящему приказу).

Ответственные:

- за опрос студентов: декан ФООП;
- за опрос профессорско-преподавательского состава и организаций - потенциальных работодателей: заведующие выпускающих кафедр.

2. Обработать материалы проведенного опроса и подготовить результаты для публикации на официальном сайте ЧОУ ВО «РОСИ» и для включения в ежегодный отчет по самообследованию.

Ответственный: начальник управления информатизации
Срок: до 17.02.2025 г.

Ректор _____ В.Н. Петров

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 023E5ACD00F0B385914FC1B9E2069ABFBF
Владелец: Петров Владимир Николаевич
Действителен: с 13.02.2026 до 13.05.2027

Приложение №1 к приказу ректора ЧОУ ВО «РОСИ» от 28.12.2024 г. г. №35

Содержание опросных листов для студентов

Вопрос 1. *Ваш пол*

Вопрос 2. *Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)*

Вопрос 3. *На каких условиях Вы обучаетесь в институте?*

- *Платно*
- *За счет бюджета*

Вопрос 4. *На каком направлении подготовки/специальности*

Вопрос 5. *Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами (1 балл –не удовлетворены, 5 баллов– максимально удовлетворены)*

- *Официальный сайт*
- *Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)*
- *Онлайн-расписание*
- *Электронно-библиотечная система (ЭБС)*

Вопрос 6. *Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в институте? (1 балл –затрудняюсь ответить, 2-низкий уровень, 3-средний уровень, 4-выше среднего уровень, 5-Высокий уровень)*

- *Как бы Вы оценили существующие в институте зоны отдыха (ожидания)?*
- *Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри института?*
- *Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в институте?*
- *Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в институте?*
- *Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в институте?*
- *Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)?*
- *Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей института?*
- *Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) института?*
- *Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в институте?*
- *Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в институте?*

- *Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в институте?*

Вопрос 7. *Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений института*

- *Деканат*
- *Бухгалтерия*
- *Общий отдел*
- *Выпускающая кафедра*
- *Студенческое научное общество*
- *Спортзал*
- *Студенческий совет*
- *Управление по воспитательной работе*
- *Библиотека/читальный зал*

Вопрос 8. *Почему вы выбрали для обучения именно наш институт? (отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)*

- *Он расположен близко к дому*
- *Сюда нетрудно поступить*
- *Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети*
- *Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели*
- *У этого института хорошая репутация*
- *Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.*
- *Сюда поступали ваши одноклассники, друзья*
- *Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту*
- *У Вас были преимущества при поступлении*
- *Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки*
- *Этот институт посоветовали родители, друзья*

Вопрос 9. *Готовы ли Вы рекомендовать наш институт родственникам и знакомым?*

- *Да*
- *Возможно*
- *Скорее да, чем нет*
- *Затрудняюсь ответить*
- *Нет*

Вопрос 10. *Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в институте?*

- *Чувствую себя полностью защищенным*
- *В основном чувствую себя защищенным*

- *Чувствую себя защищенным лишь частично*
- *Не чувствую себя защищенным*
- *Затрудняюсь ответить*

Вопрос 11. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в институте

Вопрос 12. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)

Вопрос 13. Какое у Вас заболевание?

- *Нарушения зрения*
- *Нарушения слуха*
- *Нарушения опорно-двигательного аппарата*
- *Соматические заболевания*
- *Нет ответа*

Вопрос 14. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем институте 1. Затрудняюсь ответить, 2. Не удовлетворен(-а), 3. В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы, 4. Удовлетворен(-а)

- *Доступность прилегающей территории*
- *Доступность входных путей и путей*
- *перемещения внутри института*
- *Наличие специально оборудованных*
- *санитарно-гигиенических помещений*
- *Наличие специальных мест в аудиториях*
- *Наличие системы оповещения и сигнализации*

Вопрос 15. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в институте? (можете выбрать несколько вариантов ответа)

- *Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)*
- *Тифлопедагог*
- *Сурдопедагог*
- *Сурдопереводчик*
- *Тифлосурдопереводчик*
- *Педагог-тьютор*
- *Социальный работник (социальный педагог)*
- *Специалист по специальным техническим и программным средствам*
- *Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь*

Вопрос 16. Как Вы считаете, институт и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

- *Да, полностью*
- *Скорее да, чем нет*
- *Скорее нет, чем да*
- *Нет*
- *Затрудняюсь ответить*
- *Нет ответа*

Вопрос 17. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в институте?

Приложение №1 к приказу ректора ЧОУ ВО «РОСИ» от 28.12.2024 г. г. №35

Содержание опросных листов для организаций (потенциальных работодателей)

Вопрос 1. *Наименование вашей организации*

Вопрос 2. *Сфера деятельности организации (предприятия)*

Вопрос 3. *Выпускники/студенты какого направления подготовки работают/проходят практику на вашем предприятии?*

Вопрос 4. *Сколько лет (примерно) ваше предприятие сотрудничает с нашим институтом? (целое число лет)*

Вопрос 5. *Сколько времени требуется молодому специалисту, чтобы войти в курс дела, овладеть основными навыками практической работы, освоить основные функции?*

- *До 3-х месяцев*
- *От 3-х до 6-ти месяцев*
- *От 6-ти месяцев до 1 года*
- *Более 1-го года*

Вопрос 6. *Изменяется ли должность молодого специалиста со времени начала работы у Вас?*

- *Чаще всего повышается*
- *Чаще всего понижается*
- *Чаще всего не меняется*

Вопрос 7. *Отметьте, какими качествами обладают наши выпускники (укажите все возможные варианты)*

- *Умение корректно выполнять рабочие задания*
- *Эрудированность*
- *Творческий подход к делу*
- *Умение поддерживать хорошие взаимоотношения с коллегами*
- *Бесконфликтное поведение*
- *Умения разрешать проблемные ситуации*
- *Организационные способности*
- *Способность учиться чему-то новому*
- *Умение работать в междисциплинарной команде*
- *Способность выбирать и использовать технические средства для решения профессиональных задач*
- *Способность проектировать и осуществлять работу под руководством специалиста более высокой квалификации*

Вопрос 8. *Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 5 баллов – максимальная)*

- *Уровень общетеоретической подготовки*

- *Уровень практических умений и навыков*
- *Уровень технической подготовки*

Вопрос 9. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик (1-Затрудняюсь ответить; 2-Низкий уровень; 3-Средний уровень; 4-Хороший уровень; 5-Высокий уровень)

- *Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику*
- *Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику*
- *Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при проведении практики студентов*
- *Уровень соответствия рабочих программ практик задачам вашей организации*
- *Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам вашей организации*

Вопрос 10. Какие направления взаимодействия с институтом Вы считаете наиболее перспективными?

- *Производственная практика студентов на базе вашей организации*
- *Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.*
- *Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия*
- *Трудоустройство студентов к Вам на предприятие*
- *Другое*

Вопрос 11. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников

- *Повысить уровень теоретических знаний*
- *Улучшить уровень практической подготовки*
- *Повысить навыки производственной дисциплины*
- *Повысить навыки саморазвития и самообразования*
- *Другое*

Приложение №1 к приказу ректора ЧОУ ВО «РОСИ» от 28.12.2024 г. г. №35

Содержание опросных листов для профессорско-преподавательского состава

Вопрос 1. Являетесь ли Вы штатным работником?

Вопрос 2. Ваша ученая степень

- *Доктор наук*
- *Кандидат наук*
- *Без ученой степени*

Вопрос 3. Ваш пол

- *Мужской*
- *Женский*

Вопрос 4. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

Вопрос 5. Каковы, по Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в институте? (укажите все возможные варианты)

- *Интересная, творческая работа*
- *Гибкий график*
- *Наличие свободного времени, большой отпуск*
- *Высокая самостоятельность в работе*
- *Возможность профессионального роста*
- *Престиж труда*
- *Возможность самореализации*
- *Уровень заработной платы*
- *Общение со студентами*
- *Стабильность*
- *Общение с коллегами, творческими людьми*

Вопрос 6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в институте (1 балл – минимальная выраженность качества, 5 баллов – максимальная)

- *Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе института*
- *Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций*
- *Прохождение стажировки на базе организации работодателей и/или организации партнеров*
- *Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в институте*
- *Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях*

Вопрос 7. Оцените насколько вы удовлетворены? (1 балл – не удовлетворены, 5 – максимально удовлетворены)

- *Организацией труда НПР*
- *Заработной платой*
- *Режимом рабочего времени*
- *Возможностью участия в общественной деятельности института и вне его*
- *Возможность занятия спортом*

Вопрос 8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- *Курсы повышения квалификации*
- *Стажировки*
- *Профессиональная переподготовка*
- *Выездные краткосрочные тренинги и семинары*
- *Методические мероприятия на кафедрах*
- *Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах*
- *Другое*

Вопрос 9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты)

- *Телефон*
- *Электронная почта*
- *Официальный сайт вуза*
- *Внешние ресурсы сети Интернет*
- *Электронные информационные библиотечные системы*
- *ЭИОС*
- *1С-Университет*
- *1С-Документооборот*
- *Мессенджеры*
- *Социальные сети*

Вопрос 10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами института? (1 балл – не удобно, 5 баллов – максимально удобно)

- *Телефон*
- *Электронная почта*
- *Официальный сайт вуза*
- *Электронные информационные библиотечные*
- *системы*
- *ЭИОС*
- *1С-Университет*

- *1С-Документооборот*

Вопрос 11. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в институте (обеспечение в институте комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность) (1-Затрудняюсь ответить; 2-Низкий уровень; 3-Средний уровень; 4-Уровень выше среднего; 5-Высокий уровень)

- *Как бы Вы оценили существующие в институте зоны отдыха (ожидания)*
- *Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри института?*
- *Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в институте?*
- *Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в институте?*
- *Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в институте?*
- *Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)?*

Вопрос 12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- *Высокий уровень*
- *Выше среднего уровень*
- *Средний уровень*
- *Низкий уровень*
- *Затрудняюсь ответить*

Вопрос 13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в институте?

- *Высокий уровень*
- *Выше среднего уровень*
- *Средний уровень*
- *Низкий уровень*
- *Затрудняюсь ответить*

Вопрос 14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в институте?

- *Чувствую себя полностью защищенным*
- *В основном чувствую себя защищенным*
- *Чувствую себя защищенным лишь частично*
- *Не чувствую себя защищенным*

- *Затрудняюсь ответить*

Вопрос 15. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в институте